

Условия розничной продажи лекарственных препаратов дистанционным способом

1. Термины и определения

Продажа лекарственных препаратов дистанционным способом - продажа безрецептурных лекарственных препаратов по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара на сайте **Интернет аптеки «РАДУГА»** (<http://raduga-ural.ru/>), исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Аптечная сеть «Радуга», юридический адрес: 620012, Российская Федерация, город Екатеринбург, Площадь Первой Пятилетки, дом б/н (склад цеха 61), почтовый адрес: 620012, г. Екатеринбург, ул. Ильича, д. 17, ОПС-12, а/я 355, тел. 310-00-55, факс 310-00-53, ОГРН 1046603509600, ИНН\КПП 6670059843\668601001

Покупатель – дееспособное физическое лицо, использующее сервис в информационных целях, а также для оформления заказов на товары с использованием функциональных возможностей сайта <http://raduga-ural.ru/>.

Заказ - должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку товаров исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Сайт – информационная система с доступом в сети Интернет по адресу <http://raduga-ural.ru/>.

Личный кабинет – персональный раздел Сайта, доступ к которому получает Покупатель после прохождения регистрации или авторизации, если регистрация была совершена ранее.

Курьерская служба - служба Общество с ограниченной ответственностью «АВК-Альянс», юридический адрес: 623380, Российская Федерация, Свердловская область, г. Полевской, пер. Сталеваров, д. 4, пом. 9, почтовый адрес: 620012, г. Екатеринбург, ул. Ильича, д.17, ОПС-12, а/я 359, тел. (343)310-00-55, факс 310-00-53, ОГРН:1106604001129, ИНН:6604026980, КПП 667901001 уполномоченное совершать доставку от Продавца до Покупателя.

2. Общие положения

2.1 Не является публичной офертой:

2.1.1 Вся информация на Сайте, касающаяся описания, характеристик, наличия, стоимости товаров, носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями Статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

2.1.2 Все материалы, размещённые на Сайте являются собственностью Продавца или организации, у которой Продавец получил право на размещение материалов. Копирование любой информации Сайта запрещено.

2.2 На Сайте работают системы аналитики и сбора статистики, к которой сотрудники Продавца имеют доступ.

2.3 Цены, указанные на сайте, могут отличаться от цен при подтверждении Заказа Оператором.

2.4 Изображения товаров на сайте могут отличаться от фактического изображения товаров.

2.5 Продавец оставляет за собой право вносить в настоящие Условия изменения в любой момент по своему усмотрению с надлежащим уведомлением Пользователей.

3. Доставка товаров

3.1 Обязательным условием Заказа товаров является безоговорочное принятие Покупателем настоящих Условий и Соглашения на обработку персональных данных, размещенного на сайте <http://raduga-ural.ru/>.

3.2 Договор розничной купли-продажи Товаров, указанных в заявке на доставку, заключается Покупателем с Продавцом.

3.3 Курьерской службой осуществляется курьерская доставка заказов в пределах Свердловской области с учетом территориальных зон обслуживания.

3.4 Отпуск лекарственных препаратов, доставляемых покупателю, осуществляется в соответствии с Правилами отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения.

3.5 Курьерской служба работает ежедневно, с 9-00ч. до 22-00ч., срок доставки согласовывается Продавцом с Покупателем, в пределах времени не ранее чем через 2 часа и не позднее чем через 48 часов с момента принятия заказа.

3.6 Сотрудники Продавца согласовывают заказ с Покупателем:

а) информируют Покупателя о показаниях к применению приобретаемого им лекарственного препарата, его розничной цене, сроке годности, условиях отпуска, правилах хранения, взаимодействии с другими лекарственными препаратами;

б) заключают с Покупателем в установленном порядке договор розничной купли-продажи с условием доставки, в котором указываются срок формирования и стоимость заказа, стоимость услуги по доставке заказа, возможность его получения по месту нахождения аптечной организации или доставки по месту жительства (пребывания, фактического нахождения) Покупателя, иному адресу, согласованному с Покупателем, способ и место оплаты приобретаемого им лекарственного препарата.

в) согласовывают с клиентом необходимость представления документов, подтверждающих качество лекарственных препаратов, при их доставке вне места нахождения аптечной организации.

3.7 Продавцом сформированный заказ упаковывается в герметичную транспортную упаковку, обеспечивающую защиту лекарственных препаратов от внешнего воздействия в зависимости от условий хранения в соответствии с инструкциями по медицинскому применению лекарственных препаратов и возможность подтверждения факта вскрытия. В случае если лекарственные препараты требуют различных условий хранения и (или) доставки, заказ упаковывается в несколько герметичных транспортных упаковок.

3.8 При доставке заказов, содержащих термолабильные лекарственные препараты, используются транспортные средства, обеспечивающие поддержание необходимого температурного режима, или иное соответствующее оборудование (изотермическая упаковка, термоконтейнер и т.п.).

3.9 В случае доставки заказа ненадлежащего качества (ненадлежащее качество лекарственного препарата, доставленный заказ не соответствует заказанному по количеству или составу) покупатель вправе вернуть его работнику, осуществляющему доставку до оплаты заказа. В этом случае не оплачивается услуга по доставке.

3.10 В случае если доставка заказа произведена в установленные договором купли-продажи сроки, но заказ не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с покупателем, на условиях, предусмотренных договором купли-продажи. Вторичная доставка одному и тому же адресату по независящим от Курьерской службы обстоятельствам и по настоянию Покупателя выполняется без учета приоритетности.

3.11 В случае нарушения сроков доставки заказа опоздание более 60 мин. не по вине Покупателя, Продавец не взимает с Покупателя стоимость доставки Заказа.

3.12 Выбор маршрута следования отправления, способа и средств его доставки является исключительной компетенцией Курьерской службы.

3.13 Курьерская служба не несет ответственности за невыполнение своих обязательств в случае, если это невыполнение прямо или косвенно явилось следствием действий властей или ответственных лиц, забастовок, стихийных бедствий, военных действий, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы. В случае невозможности исполнить поручение Покупателя по объективным причинам Курьерская служба незамедлительно информирует Покупателя и Продавца для дальнейших указаний.

3.14 Любые претензии, предъявляемые Курьерской службе, должны излагаться в письменном виде. Наличие претензий к Курьерской службе не дает право Покупателю задерживать оплату услуг или вычитать из нее какую-либо часть.

3.15 Оплата услуг Курьерской службы может быть произведена как в наличной, так и безналичной форме. Заказ может быть оплачен путем предоплаты или его оплаты в месте получения заказа.

4. Права и обязанности

4.1 Продавец обязуется:

4.1.1 Подготавливать и упаковывать до прибытия курьера Заказ и сопроводительные документы, необходимые для доставки заказа Покупателю. Сформированный заказ упаковывается Продавцом в герметичную транспортную упаковку, обеспечивающую защиту лекарственных препаратов от внешнего воздействия в зависимости от условий хранения в соответствии с инструкциями по медицинскому применению лекарственных препаратов и возможность подтверждения факта вскрытия. В случае если лекарственные препараты требуют различных условий хранения и (или) доставки, заказ упаковывается в несколько герметичных транспортных упаковок. На заказ оформляется описание вложения с указанием номера заказа, даты и времени сборки, которая подписывается уполномоченным работником аптечной организации. Заказ с приложением описи вложения размещается в специально выделенном и обозначенном помещении (месте) с учетом требований к температурному режиму хранения лекарственных препаратов.

4.1.2 Самостоятельно заполнять описание вложения, накладные, указывать данные Покупателя: адрес, телефон, Ф.И.О. Покупателя и лиц, допущенных к получению Заказа.

4.1.3. Предоставлять Курьерской службе документы, необходимые для осуществления своих обязательств.

4.1.4. Предоставить Курьерской службе полностью упакованный и сформированный Заказ на позднее чем за 2 часа до времени доставки согласованного с Покупателем.

4.1.5. При принятии Заказа согласовать срок доставки с Покупателем, в пределах времени не ранее чем через 2 часа и не позднее чем через 48 часов с момента принятия заказа.

4.1.6. Не направлять Заказы в неисправном виде или с предметами, запрещенными к перевозке законом. В случае необходимости, а именно при перевозках особых Отправлений, требующих специальных мер предосторожности, Продавец обязан указывать наименование и свойства вложений точно, аккуратно и в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.1.7. Вести регистрацию осуществленных заказов и доставок безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента с указанием даты, времени и номера заказа, наименований лекарственных препаратов и медицинских изделий, их производителей, лекарственных форм, форм выпуска, информации о времени, дате и адресе доставки заказа Покупателю, а также вносить информацию об оплаченных (отпущенных) и полученных Покупателем лекарственных препаратах в систему мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения.

4.1.8. Осуществлять отпуск лекарственных препаратов, доставляемых Покупателю, в соответствии с Правилами отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе

иммунобиологических лекарственных препаратов, аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.2 Продавец имеет право:

4.2.1 Отказать в Заказе Покупателю в случае:

4.2.1.1 единовременного Заказа чрезмерного объёма по количеству или общей стоимости товаров;

4.2.1.2 многократных отказов от приобретения заказанных Товаров;

4.2.1.3 предоставления недостоверных персональных данных;

4.2.1.4 отсутствия технической возможности, связанной с отказом оборудования;

4.2.1.5 в иных случаях, не оговорённых в настоящих Правилах.

4.2.2 Осуществлять иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и действующим Законодательством Российской Федерации.

4.3 Покупатель обязуется:

4.3.1 До момента оформления заказа ознакомиться с настоящими Правилами, ценами на товар, предлагаемыми Продавцом на сайте.

4.3.2 Предоставить Правообладателю достоверную информацию о персональных данных, необходимую для оформления заказа.

4.3.2 Самостоятельно проверить корректность заявки перед направлением Правообладателю.

4.3.3 Самостоятельно проконсультироваться у специалистов перед приобретением Товаров, имеющих противопоказания.

4.3.4 Принять товар по количеству, качеству, ассортименту и комплектности в соответствии с условиями настоящих Правил.

4.3.5 При получении заказа посредством доставки Покупатель проверяет целостность транспортной упаковки, самостоятельно вскрывает транспортную упаковку, сверяет содержимое заказа с описью вложения, проверяет отсутствие повреждений вторичной (потребительской) и первичной упаковок лекарственного препарата, надлежащий вид лекарственного препарата (при возможности), расписывается в получении заказа и в подтверждение отсутствия претензий к аптечной организации и службе доставки. При осуществлении доставки заказа, содержащего термолабильный лекарственный препарат, по требованию покупателя осуществляющий доставку работник демонстрирует соответствие температурного режима, при котором хранился лекарственный препарат при доставке, условиям хранения лекарственного препарата, указанным на его вторичной (потребительской) упаковке. В этом случае Покупатель подтверждает данное соответствие на накладной, или на акте сдачи-приемки заказа, или на ином документе, подтверждающем факт доставки термолабильного лекарственного препарата.

4.3.6 О любых изменениях в заказе на доставку (в том числе его аннулировании) Покупатель обязан дополнительно известить Продавца в течении получаса с момента заказа, в противном случае претензии Покупателя по такому заказу не рассматриваются.

4.3.7 Покупатель обязуется сообщить Продавцу о своем несогласии с качеством доставки в момент получения заказа. В противном случае доставка считается выполненной качественно и в срок.

4.4 Покупатель имеет право:

4.4.1 Отменить заказ товаров в любое время.

4.4.3 Осуществлять иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и действующим Законодательством Российской Федерации

4.5 Сотрудники курьерской службы обязуются:

4.5.1 Своевременно сообщать о причинах, препятствующих выполнению, по доставке заказа Покупателю.

4.5.2 Знать правила учета, хранения и доставки лекарственных препаратов.

4.5.3. Соблюдать температурный режим при доставке термолабильных лекарственных препаратов.

5. Заключительные положения.

5.1 Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются действующим Законодательством Российской Федерации.

5.2 Недействительность одного или нескольких положений Правил не оказывает влияния на действительность любого другого положения Правил.